

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE (C.G.V).**  
SARL Graines Grelin Frères  
<https://www.graines-grelin-grelinette.fr/>

**Article 1 - Champ d'application.**

Les présentes conditions de vente concernent les produits vendus sur le site <https://www.graines-grelin-grelinette.fr/>.

Ce site est édité par la société de création de sites internet « Aerial Group ».

Les commandes sur ce site sont passées à la SARL Graines Grelin Frères, dont le siège se situe à l'adresse suivante : *95 impasse du Manoir, 73800 ARBIN*.

Les présentes Conditions Générales de Vente (C.G.V) définissent les droits et obligations des parties dans le cadre des ventes effectuées via le site <https://www.graines-grelin-grelinette.fr/>.

Ces présentes C.G.V règlent toutes les étapes entre la passation et le suivi de votre commande sur le site <https://www.graines-grelin-grelinette.fr/>.

La SARL Graines Grelin Frères se donne la possibilité de modifier ou d'adapter les présentes C.G.V à n'importe quel moment.

En cas de modification de celles-ci, les nouvelles C.G.V seront appliquées à chaque nouvelle commande.

L'utilisation du site <https://www.graines-grelin-grelinette.fr/> ne peut être effectuée pleinement que dans le plus strict respect de ces C.G.V.

## **Article 2 – Commandes.**

Les commandes peuvent être passées sur le site <https://www.graines-grelin-grelinette.fr/> tous les jours et 24h/24h (hors périodes de maintenance ou d'opérations en cas de panne sur le site) en fonction des stocks et des périodes de vacances.

Dans le cas d'une rupture de stock, le site sera toujours accessible et indiquera les articles indisponibles.

Dans le cas d'une période de vacances de l'entreprise, un message indiquant les dates de vacances sera affiché sur le site et les commandes passées à cette période seront traitées et expédiées dès le retour de vacances.

Vous pouvez donc passer votre commande en ligne à partir des références et des offres visibles sur notre site <https://www.graines-grelin-grelinette.fr/>.

Toute passation et validation de commande suppose l'acceptation entière des présentes conditions générales de vente.

Votre commande ne peut être enregistrée que si vous vous êtes clairement identifié par l'entrée de votre identifiant (adresse mail) et de votre mot de passe sur le site.

La passation d'une commande oblige à son paiement.

La SARL Graines Grelin Frères ne saurait être mise en cause ou tenue pour responsable de toute conséquence d'événement échappant à sa volonté, notamment en cas de force majeure, qui retarderait ou empêcherait la passation de votre commande en ligne.

Une notification de validation de la commande vous sera envoyée dans votre espace client après la passation de celle-ci.

Vous recevrez par ailleurs un mail à l'expédition de la commande.

Personnalisation des articles : La SARL Graines Grelin Frères ne personnalise pas les articles.

### **Article 3 – DISPONIBILITE DES ARTICLES.**

En règle générale, toutes les informations sur la disponibilité des articles vous sont données lors de la passation de votre commande.

La SARL Graines Grelin Frères ne peut garantir la disponibilité de l'exhaustivité de son catalogue.

L'information sur la disponibilité des articles du site <https://www.graines-grelin-grelinette.fr/> est donnée sous réserve d'erreur.

Dans le cas exceptionnel où un produit ne serait plus disponible provisoirement ou définitivement après validation de votre commande, la SARL Graines Grelin Frères peut proposer un envoi dans un nouveau délai selon possibilités, un remplacement, ou un avoir sur cette commande.

Un remboursement ne pourra être effectué qu'en cas d'annulation complète de la commande. Pas de remboursement partiel.

La SARL Graines Grelin Frères s'engage à rembourser toute commande ne pouvant de manière exceptionnelle être servie, mais ne peut pas verser à ce titre un quelconque dédommagement.

### **Article 4 – PRIX.**

Tous les prix des articles du site sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (hors frais de préparation et d'expédition qui dépendent de la zone d'expédition et des produits commandés et sont calculés avant la confirmation de la commande).

Les prix pourront être mis à jour à tout moment sans aucun préavis par la SARL Graines Grelin Frères. Cependant, les articles sont facturés sur la base du prix en vigueur, affiché au moment de l'enregistrement de la commande.

### **Article 5 – FRAIS DE PORT.**

Tous les frais de port sont calculés de la manière la plus juste en fonction de l'adresse de livraison ainsi que du poids total des articles de la commande.

Si vous souhaitez une estimation des frais de port, vous pouvez constituer un panier avec les produits qui vous intéressent et vous obtiendrez un aperçu des frais de port dans votre panier.

ATTENTION : Les envois de graines dont le poids est compris entre 0 et 250 grammes seront envoyés sous enveloppe (lettre verte). Pour les envois de plus de 250 grammes, les envois se feront sous Colissimo 48h (indicatif).

L'envoi sous lettre verte est plus avantageux pour nos clients, c'est la raison pour laquelle nous avons établi ce système.

## **Article 6 – PAIEMENTS.**

Vous pouvez régler votre commande par différents modes de paiement :

- Par Carte bancaire en paiement sécurisé.
- Par Chèque à l'ordre de la SARL Graines Grelin Frères.
- Par virement bancaire

La SARL Graines Grelin Frères n'accepte que les paiements par Carte bancaire française du fait qu'elle ne procède aux livraisons qu'en France métropolitaine.

Pour le paiement par CB, vous devrez entrer le numéro de votre carte, la date d'expiration et le nom du titulaire.

Pour sécuriser d'avantage l'achat, vous devez indiquer le n° de contrôle de celle-ci (composé de 3 chiffres au dos de la carte, près de la signature).

Toutes les commandes sont facturées et payables en euros.

La société SARL Graines Grelin Frères n'accepte pas les paiements fractionnés (paiements en plusieurs fois).

Concernant les paiements par virement, la livraison n'intervient qu'après la réception du virement.

**Sécurité du paiement :** Le paiement par carte bancaire sur le site <https://www.graines-grelin-grelinette.fr/> est entièrement sécurisé et crypté par notre établissement bancaire. Les informations sensibles transmises lors du paiement font l'objet d'un cryptage spécial.

## **Article 7 – EXPEDITION, LIVRAISON, ET DELAIS.**

La livraison des commandes s'effectue par l'intermédiaire du transporteur en Colissimo suivi 48h (sans signature).

La SARL Graines Grelin Frères fait tout son possible pour expédier la commande sous 7 jours ouvrés maximum.

En cas d'impossibilité ou de retard, la SARL Graines Grelin Frères prendra contact avec le client par téléphone ou par mail.

Une fois le traitement et l'expédition de la commande effectués, le délai de livraison moyen est de 48h (hors jours fériés et chômés) en France Métropolitaine.

En cas de rupture de stock, le délai de livraison peut se voir prolongé. Nous vous contacterons par mail ou téléphone pour vous en informer.

Les délais indiqués ci-dessus ne sont pas garantis pendant certaines périodes de forte activité sur le site (notamment au printemps).

Le montant des frais d'envoi, traitement et emballage est indiqué dans le panier.

Les risques de transport jusqu'à l'adresse de livraison sont supportés par le vendeur sous les conditions suivantes :

- Le client devra signaler tout dommage apparent de l'emballage au transporteur lors de la livraison.
- Le client pourra, dès lors, émettre des réserves ou refuser le produit.
- Dans le cas où l'acheteur refuserait le colis, et si le refus est justifié, un nouveau produit identique sera envoyé sans frais.
- Aucun échange de produit ne sera effectué sans qu'aucune réserve n'ai été émise à la réception du colis.

Il est possible, comme pour toute expédition de subir un retard, ou que le produit soit égaré.

Dans ce cas, nous contacterons le transporteur pour démarrer une enquête.

Tous les efforts seront mis en place pour retrouver votre colis.

Le cas échéant, un nouveau colis identique vous sera livré par la SARL Graines Grelin Frères.

La SARL Graines Grelin Frères ne pourra être tenue responsable en cas d'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment dans le cas d'une perte de colis, d'intempéries ou de période de grève.

Dans le cas d'un dépassement de 30 jours dans les délais de livraison prévus ci-dessus, vous pourrez annuler votre commande dans les conditions des articles 138-1 et suivants du Code de la Consommation.

La réclamation d'annulation dans ce cas, devra se faire par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

Le contrat de vente sera alors résolu à réception de cette lettre, sauf si la livraison est intervenue entre temps.

En cas de résolution, le remboursement de la totalité des sommes versées intervient au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat aura été dénoncé.

#### **Article 8 – RETOUR DE MARCHANDISE.**

Les produits expédiés par la SARL Graines Grelin Frères sont neufs et garantis contre tout défaut.

Dans le cas où vous recevriez un article défectueux, nous nous engageons à vous l'échanger dans la limite des stocks disponibles.

En cas de rupture de stock de l'article défectueux, nous échangerons l'article par un équivalent ou un avoir.

#### **Article 9 – LITIGES.**

En cas de litiges, c'est la loi française concernant les achats à distance qui s'applique.

#### **Article 10 – COMPTE CLIENT, INFORMATIONS PERSONNELLES ET PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES.**

Nous collectons des informations nominatives qui sont utiles au traitement de votre commande.

Nous nous engageons à protéger la vie privée des personnes et la confidentialité des informations fournies par celles-ci.

Les informations et données sont conservées à des fins de sécurité afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Vous disposez d'un droit d'accès à la rectification de vos données personnelles et d'opposition au traitement de celles-ci conformément à la loi informatique et liberté n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

Vous pouvez exercer ce droit en écrivant à notre société à l'adresse suivante : SARL Graines Grelin Frères, 95 impasse du Manoir, 73800 ARBIN ; et en joignant une copie de votre carte d'identité.

### **Article 11 – DROIT A LA RETRACTATION**

Conformément aux dispositions des articles L 222-7 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour renvoyer les produits commandés ou nous informer de votre décision de vous rétracter.

Vous êtes tenu, sans retard excessif, et AU PLUS TARD sous 14 jours de nous renvoyer les produits que vous ne souhaitez pas conserver.

Le droit de rétractation s'exerce sans pénalité sauf pour les frais d'envoi et de retour.

Dans le cas de l'exercice du droit de rétractation, le client a le choix de demander soit un remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit.

Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du client.

Les articles doivent être neufs, non déballés, non utilisés et dans leur emballage d'origine.

Les articles renvoyés incomplets, abîmés, endommagés, sans leur emballage d'origine salis ou utilisés par les clients ne sont pas repris

Vous pouvez renvoyer votre article par la Poste, à vos frais, à l'adresse suivante : SARL Graines Grelin Frères, par envoi avec suivi ou tout autre moyen donnant date certaine à cet envoi.

Joignez à votre colis copie de votre facture (trouvable dans votre espace client).

Concernant l'échange, celui-ci n'est valable que si la référence est similaire et l'appellation identique.

En cas de retour sur cette commande échange, le remboursement se fera directement par chèque ou virement.

En cas de retours anormaux ou abusifs, la SARL Graines Grelin Frères se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

Par mesure d'hygiène, aucun article ne sera repris s'il a été utilisé.

### **Article 12 – ECHANGES.**

La SARL Graines Grelin Frères ne procède pas à l'échange de produits commandés sauf dans le cas d'un produit endommagé ou dans le cas de l'exercice du droit à la rétractation.

### **Article 13 – OFFRES PROMOTIONNELLES.**

Les offres promotionnelles mises en places par la SARL Graines Grelin Frères feront l'objet d'une information sur les articles concernés en page d'accueil.

Ces offres seront sous forme de bons d'achat, de réduction, d'ajouts d'articles cadeaux ou autres formes variées de promotions qui seront stipulées.

Ces offres seront ponctuelles et limitées dans la durée.

#### **Article 14 – RETRAIT DE PRODUITS AU SIEGE.**

Aucun retrait de produit n'est disponible par rapport aux commandes en ligne au siège de la SARL Graines Grelin Frères.

#### **Article 15 – GARANTIES LEGALES.**

Les articles proposés sont en conformité avec la législation française en vigueur.

Le client bénéficie de la garantie légale de la conformité des Articles L217-4 et suivants du Code de la Consommation.

Le client bénéficie de la garantie légale relative aux défauts de la chose vendue de l'Article 1641 du Code Civil.

#### **Article 16 – RESPONSABILITE.**

La SARL Graines Grelin Frères est responsable de la bonne exécution des obligations résultant du contrat de vente conclu à distance.

Cependant, la SARL Graines Grelin Frères se réserve le droit de s'exonérer de toute ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit au client, soit au fait, imprévisible et/ou insurmontable, soit à un cas de force majeure.

#### **Article 17 – PROPRIETE INTELLECTUELLE.**

L'utilisation du site web <https://www.graines-grelin-grelinette.fr/> est réservée à un usage strictement personnel.

Toutes les descriptions, textes, commentaires, illustrations et images, sont la propriété entière de la SARL Graines Grelin Frères.

Leur usage peut engager la responsabilité civile et pénale de la personne.

#### **Article 18 – FACTURES.**

Par souci d'écologie, la SARL Graines Grelin Frères ne fournit pas de factures papier.

Votre facture au format numérique est disponible dans votre espace client sur le site <https://www.graines-grelin-grelinette.fr/>.

Pour toute demande de facture papier, veuillez nous contacter par mail à l'adresse suivante :

[simon.grelin@gmail.com](mailto:simon.grelin@gmail.com)

ou par téléphone au : 04 79 84 14 53

#### **Article 19 – DEMANDE D'INFORMATIONS.**

Pour toute demande d'information, veuillez nous contacter :

- par mail à l'adresse suivante : [simon.grelin@gmail.com](mailto:simon.grelin@gmail.com)
- par téléphone au 04 79 84 14 53
- dans la rubrique « CONTACT » de notre site <https://www.graines-grelin-grelinette.fr/>